

## CONSEJOS PARAR SU VISITA TELEFÓNICA

### Ubicación

- Encuentre un espacio tranquilo y privado donde este, y cierre las puertas y ventanas a las áreas de alto tráfico.
- Elimine cualquier desorden del área donde realizará su visita si va a mostrar algún video o imagen a su proveedor.
- Si le va a mostrar una foto a su proveedor o va a grabar a su hijo en video, asegúrese de que el área esté bien iluminada. Mantenga la iluminación encima y / o delante de su hijo, en lugar de detrás. Cierre las persianas y cortinas para evitar deslumbramientos y sombras.

### Teléfono o Computadora

- Asegúrese de que su teléfono o computadora tiene suficiente batería (o esté enchufado).
- Verifique la intensidad de su señal de internet.

### Audio

- Silencie, apague o elimine posibles ruidos como su televisor, teléfono celular, alarmas o mascotas.
- Intente encontrar un lugar donde no pueda escuchar un eco.
- Cheque que no haiga ruidos de aire como un ventilador, una unidad de Aire Acondicionado o una ventana abierta que puedan afectar el micrófono.
- Asegúrese de que el micrófono no esté bloqueado o apagado.
- Hable normalmente, lenta y claramente, en su dispositivo.

### General

- Tenga a mano el nombre, la ubicación y el número de su farmacia.
- ¡No se ponga nervioso ni tenga miedo de hacer preguntas!

### P: ¿Cómo programo una cita para una visita de telemedicina?

R: Llame a nuestra oficina para programar una cita, tal como lo haría con una visita en persona.

### P: ¿Puedo estar en casa y recibir servicios de telemedicina?

R: Sí. La mayoría de los pacientes optan por estar en casa, pero cualquier lugar que tenga servicio de internet, privacidad, iluminación y un bajo nivel de ruido está bien.

### P: ¿Qué equipo necesito?

R: Solo necesita un teléfono móvil o computadora que tenga una cámara y un micrófono.

### P: ¿Puedo usar una conexión Wi-Fi?

R: Sí, siempre y cuando tu conexión sea lo suficientemente fuerte. Se recomienda que tenga una velocidad de Internet de al menos 15 Mbps para cargar y 5 Mbps para descargar. Si no esta seguro de su velocidad de internet, vaya a su navegador, y entre "prueba de velocidad de Internet" y así puede probar su velocidad de Internet de forma gratuita.

**P: ¿Se puede tratar mi problema?**

**R:** Su proveedor puede diagnosticar muchas enfermedades durante una visita de telemedicina, como resfriados, erupciones cutáneas, infecciones sinusales, acné, seguimiento del TDAH (ADD), revisiones posteriores a la Sala de Emergencia, revisiones de resultados de laboratorio, asesoramiento sobre anticonceptivos, reposición de recetas y más.

**P: ¿Cómo es que el proveedor puede diagnosticar a mi hijo sin un examen?**

**R:** Los proveedores toman en cuenta mucha información para hacer un diagnóstico, como los signos y síntomas que ha experimentado, su historial médico, etc. Entonces, como te sientes puede ser tan importante como un examen visual.

**P: ¿Cuánto durará la visita?**

**R:** Tan largo como si te estuvieran viendo en la oficina, menos la espera y el tiempo de viaje.

**P: ¿Puede mi médico recetarme un medicamento durante esta visita?**

**A:** En la mayoría de los casos, sí. Si su médico decide que necesita un medicamento, puede enviar la receta electrónicamente directamente a la farmacia que elija.

**P: ¿El seguro cubrirá este servicio?**

**R:** La mayoría de las compañías de seguros reconocen y cubren los servicios de telemedicina, pero el pago varía. Antes de programar una cita, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de seguro para averiguar si su póliza específica cubre el servicio de telemedicina.

**P: Si tengo seguro, ¿todavía tengo que pagar mi deducible o copago?**

**A:** Si. Si es posible, recogeremos su monto de copago / deducible al momento de la cita. Si no es posible, le facturaremos su parte. Después de su visita, esta práctica presentará un reclamo a su compañía de seguros tal como lo hacemos nosotros cuando visita la oficina.